

# **GANJARAN MENYELURUH**

**(TOTAL REWARDS):**

## **KONSEP DAN STRATEGI PELAKSANAAN**

*"Tidak dinafikan motivasi pekerja didorong oleh faktor kewangan namun begitu, kenaikan gaji dan bayaran bonus sahaja bukanlah jaminan mutlak kepada peningkatan motivasi kerja"*

*(Musa Ali, 2015)*

**...Jom  
BELAJAR!**



### **PENGENALAN**

Dalam keadaan ekonomi dunia yang masih di fasa pemulihan selepas pandemik Covid 19, penting bagi organisasi **menilai semula strategi** dan pakej ganjaran yang ditawarkan kepada pekerja. Lazimnya organisasi menggunakan ganjaran ekstrinsik yang terdiri dari pulangan transaksi seperti gaji, elaun, bonus dan incentif kewangan lain untuk meningkatkan motivasi pekerja. Namun kajian emperikal menunjukkan bahawa semakin tinggi motivasi instrinsik maka semakin tinggi produktiviti seseorang pekerja. Dalam konteks ini, dengan memahami konsep dan strategi pelaksanaan ganjaran menyeluruh akan membantu organisasi menawarkan strategi ganjaran yang **inovatif** dan **kreatif** untuk memastikan sumber yang dimiliki digunakan secara optimum.



#### **Matlamat**

Di akhir program ini peserta akan dapat

- Memahami konsep ganjaran menyeluruh (total rewards)
- Memahami strategi ganjaran menyeluruh
- Mengaplikasikan teknik dan inventori ganjaran menyeluruh di organisasi masing-masing



#### **Kandungan Program**

- Konsep dan **kerangka** sistem ganjaran
- Ganjaran **ekstrinsik** dan **instrinsik**
- Kepentingan ganjaran menyeluruh
- **Elemen** utama dalam ganjaran menyeluruh
- **Inventori** – analisis jurang sistem ganjaran sedia ada dan ganjaran menyeluruh
- **Strategi** dan **teknik** membangunkan sistem ganjaran menyeluruh
- **Pelan komunikasi** ganjaran menyeluruh



#### **Tempoh Program**

Dua hari



#### **Pendekatan Pembelajaran**

Program ini menggunakan gabungan kaedah ceramah pendek, perbincangan kumpulan, kajian kes dan inventori.



#### **Siapa Patut Hadir?**

- Pegawai Pengurusan dan Profesional (Gred 41-54)
- Penyelia kumpulan pelaksana
- Individu yang berminat



## PEMUDAHCARA

**Dato' Dr. Musa Ali**, pada masa kini adalah Pendaftar, Universiti Sains Malaysia (USM). Beliau juga merupakan pengasas dan Pengarah Pusat Inovasi dan Produktiviti Pentadbiran Awam (PIPPA), Universiti Sains Malaysia (USM) sejak 2012. Melalui PIPPA, beliau telah berjaya membangunkan rangkaian antarabangsa dengan pelbagai agensi dari Eropah, Timur Tengah, Australia, Jepun dan Amerika Syarikat. Rangkaian ini membolehkan beliau bekerja dengan pakar pengurusan dan pengamal di peringkat antarabangsa terutamanya dalam bidang kepakarannya, pengurusan prestasi organisasi dan individu. Beliau memiliki ijazah kedoktoran dalam pengurusan sumber manusia dari Murdoch University, Australia. Beliau juga adalah penerima scholarship dari Centre for Creative Leadership, Amerika Syarikat dan 'certified facilitator' Benchmarks®, SKILLSCOPE®, Prospector®, 360 BY DESIGN®, Executive Dimension® dan KEYS®. Di samping sibuk dengan tugas rutin sebagai pentadbir, beliau juga aktif menulis dan sehingga kini telah menulis beberapa buah buku. Antara bukunya ialah "Transformasi Pengurusan Latihan Sektor Awam" yang telah dilancarkan oleh Menteri Pengajian Tinggi pada tahun 2008. Pada tahun 2015 beliau kemudiannya menghasilkan buku "Transformasi Organisasi: Konsep dan Teknik Pelaksanaan" dan buku itu kemudiannya telah diterjemahkan ke dalam tiga bahasa lain iaitu bahasa Inggeris (2016), bahasa Arab (2020) dan bahasa Jepun (2021).

Dalam konteks sistem ganjaran, beliau terlibat secara langsung membangunkan sistem ganjaran kepada beberapa agensi dan dengan menggunakan instrumen yang dibangunkan oleh Professor James Perry dari Indiana University (penyelidik mentornya) kajian empirikalnya di Malaysia telah menunjukkan kepentingan ganjaran intrinsik dalam memotivasi pekerja organisasi. Di samping itu, beliau juga telah berjaya membangunkan empat aplikasi sumber manusia berdasarkan web iaitu myCPD™ (dilancarkan oleh Ketua Setiausaha Negara pada tahun 2008), mytalent© (sistem pelan penggantian), myworkprofiling© dan myHR© yang kini digunakan oleh pelbagai agensi. Beliau telah dipilih oleh Kongres Kesatuan Pekerja-Pekerja Di Dalam Perkhidmatan Awam (CUEPACS) sebagai penerima Anugerah Khas CUEPACS sempena sambutan Hari Pekerja Peringkat Kebangsaan tahun 2022.

Simpan bahagian ini dan faksikan kepada PIPPA

## Bagaimana memohon? Isi borang di bawah.

BIL	NAMA	JAWATAN	TEL. BIMBIT	EMEL

\*Sila tanda (x) di ruang berkenaan

### Maklumat Pentadbiran:

ORGANISASI :

PEGAWAI MELULUSKAN :

ALAMAT :

TEL :

FAKS :

E-MEL :

- Bayaran boleh dibuat melalui Cek | Pesanan Kerajaan | Draf Bank atas nama USAINS HOLDING SDN. BHD. dan hantar ke: **Pusat Inovasi & Produktiviti Pentadbiran Awam, Level 2, Bangunan TORAY, USM, 11800 Pulau Pinang, Malaysia.**
- PIPPA berhak meminda jadual serta kandungan program tanpa sebarang notis awal. Yuran adalah tertakluk di bawah terma dan syarat digariskan dalam Polisi Pendaftaran PIPPA.
- Caj 100% akan dikenakan terhadap sebarang pembatalan selepas surat pengesahan penyertaan dikeluarkan oleh pihak pengajur.

**MyWorkprofiling** ©

**MyCPD**™  
Pembangunan Profesional Berterusan

**MyTalent** ©

**MyHR** ©

**SKKF** ©  
Sistem Kehadiran Kerja Fleksibel

